

Klachtenregeling

Klachten- en geschillenregeling

Waar mensen met elkaar werken kunnen misverstanden ontstaan en kunnen fouten worden gemaakt. Hoewel Kim Bemelmans in haar behandeling voortdurend streeft naar kwaliteit in de zorg, waarbij uw belang centraal staat, kan het voor komen dat u niet tevreden bent over de behandeling. Ik zou u willen vragen om dit in eerste instantie met mij zelf te bespreken. Ik zal mijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat u zich in dit geval gehoord voelt.

Indien het bovenstaande niet het geval is, dan kunt u met uw klacht naar een van de klachtenfunctionarissen van het NIP (Nederlands Instituut voor psychologen). U kunt een mogelijke klacht kunnen indienen bij Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg via klachten@cbkz.nl. U kunt ook het klachtenformulier te de bijlage invullen en mailen.

U hebt ook de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie voor vrijgevestigde ggz-praktijken die een bindende uitspraak zal doen in dit geval. NIP leden zijn collectief aangesloten op de Geschillencommissie Vrijgevestigde ggz-praktijken in Den Haag. De klachtenfunctionarissen kunnen evenals de Geschillencommissie geen tuchtrechtelijke maatregelen nemen. Daarvoor dient u het Tuchtcollege voor de gezondheidszorg te benaderen. In het kader van de Wet BIG vallen gezondheidszorgpsychologen onder het tuchtrecht.