

Privacystatement

Privacystatement Kim Bemelmans Praktijk voor Basis GGZ en EMDR in 10 uitgangspunten.

Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR , gevestigd in de Bilt en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58358552, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe praktijk Kim Bemelmans met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie praktijk Kim Bemelmans persoonsgegevens verwerkt:

(potentiële) patiënten; bezoekers aan de praktijk van Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR; bezoekers van de website van Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR, alle overige personen die met Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR contact opnemen of van wie Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR verwerkt persoonsgegevens die een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of ROM- portaal van de praktijkbeheerssoftware voor de GGZ of middels het Embloom platform; gebruik van hun digitale instrumenten ter ondersteuning van screening en diagnostiek binnen de GGZ) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;

met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers; tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

3. Doeleinden verwerking

Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
het verbeteren van de praktijkwebsite www.kimbemelmans.nl;
het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

uitvoering van –of met het oog op– het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerking

Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR persoonsgegevens verwerken. Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld

7. Doorgifte buiten de EER.

Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR ervoor

zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

(financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR door een e-mailbericht te sturen naar info@kimbemelmans.nl (voor uw behandelaar van Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMD zorgverlener mw. drs. K. Bemelmans-Huijgen).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR door een e-mailbericht te sturen naar info@kimbemelmans.nl (voor uw behandelaar van Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMD zorgverlener mw. drs. K. Bemelmans-Huijgen).

Waar mensen met elkaar werken kunnen misverstanden ontstaan en kunnen fouten worden gemaakt. Hoewel Kim Bemelmans in haar behandeling voortdurend streeft naar kwaliteit in de zorg, waarbij uw belang centraal staat, kan het voor komen dat u niet tevreden bent over de behandeling. Ik zou u willen vragen om dit in eerste instantie met mij zelf te bespreken. Ik zal mijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat u zich in dit geval gehoord voelt.

Indien het bovenstaande niet het geval is, dan kunt u met uw klacht naar een van de klachtenfunctionarissen van het NIP (Nederlands Instituut voor psychologen). U kunt een mogelijke klacht kunnen indienen bij Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg via klachten@cbkz.nl. U kunt ook [het klachtenformulier](#) invullen en mailen.

Privacybeleid aanvulling

Registratie van gegevens

Als beoefenaar van een beroep in de individuele gezondheidszorg registreren wij alleen gegevens die van belang zijn voor een goed verloop van het behandelingsproces en ten behoeve van de financiële administratie.

Met ingang van 25 mei 2018 zal de Wpb vervallen en zal de de Algemene verordening gegevensbescherming (de AVG) van toepassing zijn. Vanaf deze datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie. De Wpb komt daarmee te vervallen. De AVG zorgt onder meer voor versterking en uitbreiding van privacyrechten waardoor mensen meer mogelijkheden krijgen om voor zichzelf op te komen bij de verwerking van hun gegevens. In de AVG staat een speciaal artikel over "toestemming" en de voorwaarden voor organisaties om geldige toestemming van mensen te krijgen om persoonsgegevens te verwerken. Naast versterking van de bestaande rechten krijgen mensen door de AVG ook een aantal aanvullende rechten zoals het recht op vergetelheid en het recht op dataportabiliteit.

Om veilig met u te kunnen communiceren via de e-mail gebruik ik ZIVVER. Bij het verzenden van privacygevoelige informatie met ZIVVER worden menselijke fouten voorkomen, heeft niemand toegang tot de informatie (dus ook geen hackers), kunnen berichten worden teruggetrokken en worden missers gemeld.

Geheimhouding

Psychologen hebben geheimhoudingsplicht, hetgeen wil zeggen dat datgene wat u ons beroepshalve in een gesprek vertelt, vertrouwelijk wordt behandeld. In de Beroepscode voor Psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) staan de eisen, richtlijnen en gedragsregels met betrekking tot het beroepsmatig handelen van de psycholoog in deze vertrouwensrelatie. In dit kader is het van belang om te vermelden dat de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) voor de zorg aparte regelingen kent over minderjarigheid. De WGBO omschrijft welke rechten kind en wettelijke vertegenwoordiger(s) hebben, afhankelijk van de leeftijd. Bij kinderen onder de 12 jaar worden de aan hem/haar toegekende rechten uitgeoefend door zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger(s) tenzij wij als psycholoog van mening zijn dat de betrokkenheid van de ouders of voogd de belangen van de minderjarige cliënt schaadt. Vanaf de leeftijd van 12 jaar wordt de cliënt zoveel mogelijk bij de uitoefening van zijn/haar rechten betrokken, ongeacht de aanspraken van zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) en vanaf 16 jaar is de cliënt in principe voor de wet behandelingsbekwaam en zelf in staat tot redelijke waardering van zijn belangen.

Dossier

In het persoonlijke dossier van de cliënt worden de gegevens van de cliënt en eventueel die van zijn/ haar gezinsleden opgenomen, voor zover nodig voor een goed verloop van

het diagnostische- en therapieproces. Anderen dan uzelf en eventueel bij de behandeling betrokken behandelaars, mogen dit dossier niet inzien zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Na het afsluiten van de behandeling zijn wij wettelijk verplicht om het dossier vijftien jaar te bewaren en daarna te vernietigen. Een cliënt kan schriftelijk verzoeken om het dossier eerder te vernietigen. Voor de verdere gang van zaken rondom de dossiervorming verwijzen wij naar genoemde Beroepscode voor Psychologen. Hierin komen onder andere het recht op inzage, afschrift en correctie aan bod.

Gegevensverstrekking

De psycholoog mag in het algemeen alleen gegevens uit het dossier doorgeven aan anderen als de cliënt daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Ook voor het doorgeven van gegevens aan bijvoorbeeld uw huisarts is uw toestemming vereist.

Digitale werkomgeving

Ik maak voor mijn praktijkbeheer gebruik van het professionele softwarepakket genaamd: Incura EPD GGZ . Optimale fysieke en elektronische beveiliging van uw gegevens en van deze externe werkomgeving zijn hiermee gegarandeerd. De berichtgeving over uw behandeling aan de verwijzers vindt met name elektronisch plaats. Binnen Incura is de koppeling met ZorgMail geïntegreerd, waarmee het mogelijk is om veilig te communiceren over uw behandeling met collega zorgverleners.

Voor psychodiagnostiek maak ik gebruik van de internetapplicatie van Embloom. Door middel van het inloggen op de beveiligde website van Embloom zult u voor aanvang van de behandeling gevraagd worden meerdere vragenlijsten in te vullen, op grond waarvan een voorlopig behandeladvies (POH-GGZ, BGGZ of SGGZ) gegenereerd zal worden. Op het moment waarop ik u definitief aanneem in mijn praktijk en een dossier voor u aanmaak dan vraag ik u in het kader van bovengenoemde Tracking voorafgaand aan de behandeling een ROM- vragenlijst in te vullen. Deze ROM- vragenlijst zal meerdere keren worden afgenomen om de voortgang in het therapieproces te monitoren.

Toestemming

Tijdens het intakegesprek zal ik u vragen om ons schriftelijk toestemming te geven om gegevens over u en uw behandeling (mondeling en/of schriftelijk) te rapporteren aan de verwijzend (huis)arts. Alleen met uw schriftelijke toestemming kan informatie bij vorige behandelaren worden opgevraagd of informatie over de behandeling bij Kim Bemelmans Praktijk voor basis GGZ en EMDR aan derden (zoals bijvoorbeeld bedrijfsartsen) worden verstrekt. Wij zullen u tijdens de intakefase vragen om de Toestemmingsverklaring voor het verstrekken van informatie aan de huisarts te ondertekenen. Als lid van de NIP is de behandelaar binnen de BGGZ verplicht om een bepaald percentage van de (voor elke cliënt geschreven) indicatiestelling & behandelplan, te laten toetsen door collegae psychologen. Dit betreft een drietal collega's waarmee ook intervisie wordt gehouden. Dit betekent dat de indicatiestellingen & behandelplan nauwkeurig door hen wordt bestudeerd en wordt beoordeeld op een aantal criteria, zodat de kwaliteit ook in de zelfstandige praktijk kan worden gewaarborgd. Indien u hiertegen bezwaar heeft vraag ik u

dit, voordat u uw akkoord geeft in de Akkoordverklaring voor cliënten van Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR, aan te geven.

De behandelaar die werkzaam is in de BGGZ en lid is van de NIP, is verplicht om deel te nemen aan intervisiebijeenkomsten met vakgenoten.

Bij aanvang van de behandeling zal ik u vragen de Behandelingsovereenkomst en de Akkoordverklaring voor cliënten van Kim Bemelmans Praktijk voor basis ggz en EMDR te ondertekenen. Door deze Akkoordverklaring te ondertekenen en bij mij in te leveren verklaart u dat u akkoord gaat met mijn Algemene voorwaarden. De betalingsvoorwaarden, mijn klachtenregeling en dit privacy-beleid maken integraal deel uit van deze akkoordverklaring. Ik verwijs u in dit betreffende document naar de teksten op deze website die hier betrekking op hebben. Daarnaast zal ik u vragen de Toestemmingsverklaring in te vullen met betrekking tot het hebben van contact met uw huisarts. Dit betekent dat ik de huisarts schriftelijk informeer over de gestelde diagnose en over het behandelverloop. In sommige situaties is het van belang om mondeling te kunnen overleggen met uw huisarts. Indien u de toestemming voor het contact met de huisarts ondertekent dan gaan wij er van uit dat u ook hiermee instemt.

Overige bepalingen

Ook de communicatie tussen u en ons die per (beveiligde) mail plaats vindt en waarbij geen handtekeningen zijn vermeld, wordt verstaan onder schriftelijk. Digitale invulling en verzending van bovengenoemde documenten per mail, geldt derhalve ook als ondertekening.